

调研猩球隐私保护政策

我们通过「调研猩球」为您提供方便快捷的问卷调研服务，在您注册、登录、使用「调研猩球」服务时，我们可能会收集、使用、存储、共享、转让、公开您的个人信息。为说明「调研猩球」会如何收集、使用、存储、共享、转让、公开您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本《调研猩球隐私保护政策》（以下简称「本政策」）向您详细说明。

为了保障您的权益，请在使用「调研猩球」服务之前仔细阅读并充分理解本政策所有内容。

除非您已阅读、理解并接受本政策所有条款，否则您无权使用「调研猩球」服务。您对「调研猩球」服务的使用行为即视为您已阅读、理解并同意接受本政策的全部内容，并表示您同意我们按照本政策收集、使用、存储、共享、转让、公开您的个人信息。

第一条 本政策的接受和修订

1. 本政策内容包括正文及已经发布的和将来可能发布或更新的各类规则。所有规则均为本政策不可分割的组成部分，与本政策具有同等法律效力，本政策正文与前述规则存在冲突的，以本政策正文为准。除另行明确声明外，您使用「调研猩球」服务均受本政策约束。
2. 本政策如由于业务发展需要进行修订的，我们将在「调研猩球」公布，您可前往查阅最新版内容。我们修改后，您如果不接受修改后的内容，可以选择终止使用「调研猩球」服务。您继续使用「调研猩球」服务的，将被视为已接受了修改后的内容。若您与我们发生争议，应以本政策届时最新版内容为准。

第二条 定义

1. “调研猩球”：指「调研猩球」网站（网址：[\[https://www.questiongorilla.com\]](https://www.questiongorilla.com)）或其他客户端。
2. “服务”：我们通过「调研猩球」提供的所有服务，包括现有的以及未来可能不时提供的服务。
3. “我们”：服务的提供者深圳市维玛科技有限公司。
4. “您”或“用户”：指接受服务的个人或单一实体；您在使用服务时注册的帐号是我们确认您身份的唯一依据。您可以是注册完成并使用「调研猩球」服务的注册用户，也可以是未经注册登录使用「调研猩球」服务的其他用户。

5. “调研方”指通过「调研猩球」发布调研问卷的注册用户。
6. “被调研方”指已接收到调研方发送的调研问卷并已对该调研问卷进行填写的注册用户或非注册用户。
7. “个人信息”指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、生物识别信息、住址、电话号码、电子邮箱、健康信息、行踪信息等。
8. “调研问卷数据”指被调研方填写的调研问卷内容，其中可能包含被调研方的个人信息。

第三条 信息收集和使用

我们可能在以下场景按照合法、必要的原则收集或使用您的个人信息：

1. 账号注册及登陆

在您注册「调研猩球」账号时，您需要提供手机号码以创建「调研猩球」账号，我们将通过发送短信验证码来验证您的身份是否真实、有效，并完善相关的网络身份识别信息。

2. 创建调研问卷

在您通过「调研猩球」创建调研问卷时，如果您需要自定义调研问卷模板或在调研问卷中插入图片、音频、视频，需授权我们开启您的相册或相机功能以读取您设备中的相册或图库。

3. 发布调研问卷

在您发布调研问卷时，「调研猩球」有义务根据相关法律法规及监管机构的要求履行网络信息安全审查义务，我们会审查或协助监管机构审查调研问卷内容是否涉及违法违规或违反公序良俗的行为。

如果我们判断您发布的调研问卷可能涉及任何违法违规或违反公序良俗的行为，我们有权拒绝为您提供该项调研问卷的发布服务。

4. 填写调研问卷

我们将协助调研方收集您填写的调研问卷内容。您应当自行判断向调研方提供相应调研问卷数据的风险，一旦您填写并提交了调研问卷，相关调研问卷数据即归于调研方控制。

为保证调研问卷的有效性，我们会协助调研方通过 Cookie 收集您提交调研问卷时的状态信息（包括但不限于登录 IP 地址、提交调研问卷时间、所用时间、来源、来源详情等），并在您提交调研问卷后将此类调研问卷状态信息告知调研方。如您拒绝同意我们协助调研方收集及共享此类信息，请勿点击提交调研问卷。您点击提交调研问卷的行为视为您同意我们协助调研方收集及共享此类信息。

为进一步明确，我们仅为调研方收集、存储、使用相关调研问卷数据提供技术支持，不为调研方对调研问卷数据的收集、使用、处理、传输等行为承担任何责任。未经您及调研方的同意，我们不会超出法律法规的规定及本政策授权范围使用、处理、传输、共享调研问卷数据。

如对调研问卷内容及调研方收集、使用调研问卷相关数据的行为存在疑问，请联系调研方咨询或处理，我们在法律法规、监管机关允许及不违反与调研方约定的情况下，将协助您联系调研方处理相关事宜。

5. 收集调研问卷

我们将协助您收集经您发布、被调研方填写并提交的调研问卷。我们为您发布调研问卷时，您作为调研方，是调研问卷数据的收集者及控制者，且您收集的数据可能含有被调研方等其他主体的个人信息。您享有所收集调研问卷数据的使用和控制权，我们仅为您提供调研问卷数据收集、储存及统计的技术服务，以便您随时调取分析使用，未经您及调研问卷数据相关个人信息主体的同意，我们不会超出法律法规的规定及本政策授权范围使用、处理、传输、共享您的调研问卷数据。

您在发布调研问卷时，应通过合适的方式自行明示告知收集、使用调研问卷数据、调研问卷状态信息的目的及范围，并且不得将被调研方个人信息用于前述调研问卷发布目的以外的用途。否则我们有权暂停向您提供服务，并依法要求您承担相应责任。

6. 安全保障

为了保障我们的软件与服务的安全运行、运营的质量及效率，我们会收集您的设备信息（包括设备标识符“IMEI”、MAC 地址等设备属性和状态信息），通过以上信息进行风险校验，来检测并防范安全事件，并依法采取必要的记录、审查、分析、处置措施。

7. 完善服务

我们可能将基于前述目的收集的信息用于了解您如何接入和使用我们的服务，从而提供更优质的个性化服务，例如：

- (1) 用于您的身份验证、安全防范、诈骗检测、存档和备份等用途，确保我们向您提供的服务的安全性；

- (2) 帮助我们拓展新的服务内容，改善我们的现有服务，针对性地回应您和其他用户的个性化需求；
- (3) 询问您的满意度，向您提供广告和其他促销及推广活动信息，评估广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；
- (4) 对用户数据库进行分析予以商业化处理。您了解并同意，我们将遵循法律法规和合法必要的原则，通过技术手段对个人信息进行去标识化处理，去标识化处理后的个人信息将无法识别您的身份，在此情况下我们有权使用您的个人信息，例如在收集您的个人信息后，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的城市疫情分析报告或可行性分析报告等；
- (5) 通过您发布的调研问卷内容或您填写的调研问卷内容获取关键词，匹配您可能感兴趣的市场营销活动（譬如提交调研问卷后页面展示的抽奖活动）推荐给您，并不涉及可识别特定个人的信息，也不会将您授权的信息共享给以上活动的任何第三方，您可以通过直接关闭页面退出活动，我们将严格按照本政策的规定与声明保护和使用的信息；如您选择参加我们合作机构的市场营销活动（譬如提交调研问卷后页面展示的抽奖活动）时，合作机构根据活动需要可能会直接向您收集您完成参加活动所需提供的信息（例如您的姓名、通信地址、联系方式等）。请您在参与营销活动及提供相关信息前注意事先查询并仔细查看合作机构的服务条款或个人信息保护政策，我们对任何合作机构不当使用您的个人信息等行为不承担任何法律责任。
- (6) 经您授权的其他用途。

此外，您已知悉并同意：在现行法律法规允许的范围内，应国家安全机关、公安机关或其他政府行政管理部门要求，「调研猩球」可能会在未经您同意情况下，向国家安全机关、公安机关或其他政府行政管理部门提供您的个人信息。

第四条 Cookie 及相关技术的使用

1. 在您未通过浏览器设置拒绝接受 Cookie 的情况下，为确保网站正常运转，我们会在您的计算机上设定或取用 Cookie，以便您能登录或使用依赖于 Cookie 的「调研猩球」服务。「调研猩球」使用 Cookie 可为您提供更加便利的个性化服务，包括推广服务。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。
2. 我们通过 Cookie 收集的信息仅关于您如何使用「调研猩球」服务，包括用户登录信息、访问缓存信息，我们将用这些信息分析您的偏好，用于个性化服务，或用于评估这些服务的效果。
3. 您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以通过修改浏览器设置的方

式拒绝接受 Cookie。但如果您选择拒绝接受 Cookie，则您可能无法使用依赖于 Cookie 的「调研猩球」服务，并因此无法获得最佳的服务体验，但不会影响您使用我们的其他服务功能。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

第五条 信息安全

1. 「调研猩球」将尽一切合理努力保护我们获得的您的个人信息。尽管已经采取了相关安全措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但「调研猩球」仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此，用户应采取积极措施保证个人信息的安全，如：定期修改账号密码，不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。使用账号和密码进行的任何操作、发出的指令都视为您本人做出，因您自身原因造成的账户、密码等信息被冒用、盗用或非法使用，由此造成的风险和损失由您自行承担。一旦您发现「调研猩球」账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，请您立即联络我们客服，以便我们采取相应措施，但在我们知悉此种情况和在合理时间内采取行动前，我们对此不负任何责任。
2. 「调研猩球」提供的个人信息保护措施仅适用于「调研猩球」，一旦您离开「调研猩球」，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，「调研猩球」即没有能力及义务保护您在「调研猩球」以外的网站提交的任何个人信息，无论您登录或浏览上述网站是否基于「调研猩球」的链接或引导。
3. 网络环境中始终存在各种信息泄漏的风险，当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄漏时，「调研猩球」将极力控制局面，及时告知您事件起因、「调研猩球」采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关情况。

第六条 信息存储

1. 「调研猩球」会采取合适的安全措施和技术手段存储及保护您的个人信息，以防止丢失、被误用、受到未授权访问或泄漏、被篡改或毁坏。您的个人信息存放在有密码控制的位于中国境内的服务器中，访问均是受到限制的。
2. 您理解并同意，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息，但有可能为遵守适用的法律法规等有关规定，执行相关服务协议或本政策，维护社会公共利益，保护您、我们、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的目的而更改个人信息的存储时间。
3. 如果我们停止运营，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知您，我们将停止收集和使用您的个人信息，并在合理的期限内随之删除相应的信息或匿名化处理。

4. 我们仅允许有必要知晓这些信息的「调研猩球」雇员访问个人信息，并要求他们履行相应的保密义务。

第七条 信息共享、转让、公开

1. 我们可能将上述我们收集的个人信息提供给我们的关联方、合作伙伴及第三方服务提供方（如有）。
2. 我们以及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将在转移前在「调研猩球」进行公告，我们将按照法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。
3. 未经您本人允许，我们不会向除我们以及我们的关联公司外的任何公司、组织和个人，共享、转让、公开披露您的个人信息，下列情形除外：
 - (1) 出于维护国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益等目的；
 - (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政司法要求进行披露或提供，或对外提供的个人信息是与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；在前述情况下，我们会依据被要求提供或披露的个人信息类型和方式提供、披露您的个人信息；
 - (3) 在法律法规允许的范围内，为维护「调研猩球」其他用户、我们以及我们的关联公司的生命、财产等合法权益或维护服务的安全稳定运行所必需的，例如查找、预防、处理欺诈等违法活动和减少信用风险等，不过这并不包括违反本政策中所做的承诺而为获利目的对外公开或提供个人信息；
 - (4) 事先获得您的明确授权同意；
 - (5) 您自行向第三方共享、转让、公开的；
 - (6) 我们为维护合法权益而向用户提起诉讼或仲裁；
 - (7) 在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转移，我们会要求新的持有您的个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则，该新公司、组织将重新取得您的授权同意；
 - (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
 - (9) 为学术研究目的，或为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研

究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(10) 法律法规规定的其他情形。

4. 您应当理解，您在使用「调研猩球」服务过程中的主动共享、披露行为导致您个人信息被他人知晓的，「调研猩球」不承担相关责任。

第八条 未成年人保护

1. 未成年人应当在法定监护人陪同、监督下阅读本政策及使用「调研猩球」服务。如您或您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务。
2. 如果有事实证明未成年人并未取得监护人同意的情况下注册和使用我们的服务，监护人可以联系我们的客服，我们会在确认后尽快删除相关未成年人的个人信息。

第九条 其他

1. 本政策适用中华人民共和国的法律，并且排除一切冲突法规定的适用。如出现纠纷，您和我们一致同意将纠纷提交深圳国际仲裁院根据其现行有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为深圳。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力。
2. 自本政策发布之日起，所有使用本服务的用户均适用本政策。
3. 您如果对本政策内容有任何疑问，请发送邮件至我们的客服邮箱：[\[Kefu@wemark.tech\]](mailto:Kefu@wemark.tech)。